Prénom/Nom

Adresse

Localité

**Recommandé**

Nom de la compagnie

Adresse

NPA, localité

Pays

Lieu et date

**Dédommagement pour bagages perdus / acheminés avec retard / endommagés**

Madame, Monsieur,

J’ai voyagé en date du JJ.MM.AAAA sur un vol opéré par votre compagnie à destination de VILLE sous référence (*indiquer le n° de vol ou tout autre référence*).

A l’occasion de ce vol, mes bagages ont été perdus / acheminés avec retard / endommagés. Or, en cas de perte, avarie, destruction ou retard de vos bagages, la Convention de Montréal pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international prévoit à son article 17, la responsabilité du transporteur aérien du simple fait que le problème a eu lieu à bord de l’aéronef ou au cours de toute période durant laquelle la compagnie avait la garde des bagages enregistrés.

Je vous prie dès lors de m’indemniser du montant de XXX fr. dans les meilleurs délais, sur mon compte (*indiquer coordonnées de paiement*).

En vous priant de bien vouloir donner la suite utile à la présente, je vous prie d'agréer, Madame, monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Annexes: justificatifs des frais.