Prénom/Nom

Adresse

Localité

**Recommandé**

Nom de la compagnie

Adresse

NPA, localité

Pays

Lieu et date

**Indemnisation suite à une annulation de vol**

Madame, Monsieur,

J’ai acheté en date du JJ.MM.AAAA un vol auprès de votre compagnie à destination de VILLE sous référence (*indiquer le n° de vol ou tout autre référence*).

Or, mon vol, initialement prévu JJ.MM.AAAA a été annulé.

Je vous prie dès lors de m’indemniser du montant forfaitaire de (alternativement 250, 400 ou 600 euros), conformément à l’article 7 du règlement européen CE 261/2004 sur les droits des passagers aériens.

De même, j’ai dû engager certains frais en lien avec mon immobilisation suite à cette annulation, car aucune assistance ne m’a été proposée sur place par votre compagnie. Ces dépenses (par exemple: frais d’hébergement, de transport et de restauration) se montent à (*indiquer le montant total des frais*). Or, l’article 9 du règlement européen impose aux compagnies aériennes d’offrir gratuitement des rafraîchissements, des possibilités de restauration, l’accès à des moyens de communication ainsi que l’hébergement à l’hôtel et le transport depuis/vers l’aéroport si nécessaire.

Enfin, ce contretemps a occasionné des frais supplémentaires du fait de mon arrivée tardive à destination. Indiquer ici les motifs (ex. location de véhicule perdue, frais de parking, journée de travail manquée si le retard a eu lieu sur le vol de retour) et les montants. Or, la Convention de Montréal pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international permet de demander la réparation des dommages qui résultent directement de l’annulation (article 19).

Je vous saurais gré de bien vouloir me créditer les montants précités dans les meilleurs délais sur mon compte (*indiquer coordonnées de paiement*).

En vous priant de bien vouloir donner la suite utile à la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature

Annexes: justificatifs des frais